

ООО «АЛБ»

Политика конфиденциальности персональных данных

В Политике конфиденциальности (далее — Политика) указан перечень персональных данных (далее — Данные), которые могут быть запрошены у пользователей (далее — Пользователь) на сайте alb.ru (далее — Сайт), а также способы обработки таких данных.

Политика применяется также к информации, которую ООО «АЛБ» (далее — Оператор) получило в результате эксплуатации Пользователем его Сайта.

1. Общие положения

1.1 В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональные данные Пользователя, которые он предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта (обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом);
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная неперсонифицированная информация.

1.2 Правовым основанием обработки персональных данных Пользователей на Сайте является Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственности за обработку информации,

осуществляемую Пользователем, а также за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4 Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Сайт исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию, а в случае использования сервисов Пользователем, не достигшим возраста совершеннолетия, такой Пользователь получил согласие законных представителей с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые на Сайте

2.1 На Сайте осуществляется обработка персональных данных Пользователей, обратившихся посредством электронных сервисов Сайта к должностным лицам в соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.2 Подлежащие обработке персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- электронная почта;
- адрес;
- иные персональные данные, указанные в обращении.

2.3 Подлежащие обработке технические данные Пользователя:

- IP-адрес;
- данные браузера;
- время посещения Сайта;
- адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;
- адрес предыдущей страницы.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1 Персональная информация Пользователей на Сайте обрабатывается в следующих целях:

- рассмотрение обращений Пользователей к должностным лицам в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и предоставление Пользователям результатов рассмотрения обращений;
- обеспечение функционирования и безопасности Сайта; улучшение работы Сайта; сбор информации о пользовательской сессии, формирование статистики использования Сайта (например, подсчет Пользователей, выявление часов пиковой пользовательской активности), анализ опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определение индивидуального «пути следования» Пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта; сбор информации о количестве переходов по ссылкам (оценка конверсии), обратная связь с Пользователем, рассылки рекламно-информационных материалов; проведение маркетинговых, статистических и других исследований.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей

4.1 Обработка персональной информации Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2 ООО «АЛБ» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области защиты информации принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей Сайта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3 Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4 В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя на Сайте и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, указанных в п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности, проводит их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с момента его получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@alb.ru.

4.5 Персональные данные Пользователей, обратившихся посредством электронных сервисов Сайта к должностным лицам в соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», хранятся в течение 30 дней.

5. Использование файлов cookie

5.1 Пользователь соглашается с тем, что Сайт вправе размещать среди файлов браузера Пользователя cookie файлы, которые не содержат личной информации о Пользователе, однако позволяют Сайту соотносить использование Пользователем электронных сервисов с информацией, которую Пользователь самостоятельно предоставил. Файлы cookie не получают информацию с устройства Пользователя или файлы, созданные другими сервисами и веб-сайтами.

5.2 Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует технологию cookie. Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи файлов cookie, будет передаваться Яндексу. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в

условиях использования сервиса Яндекс.Метрика
(www.yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/20092011/).

6. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

6.1 Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещается на Сайте и доступна по [адресу \(www.alb.ru/about/info/\)](http://www.alb.ru/about/info/).

6.2 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей вносить изменения в Политику конфиденциальности. Положения новой редакции Политики конфиденциальности становятся обязательными для всех Пользователей Сайта.

6.3 Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Политики конфиденциальности, понимает и принимает их.

6.4 Пользователь вправе по всем вопросам, связанным с обработкой персональной информации на Сайте, обращаться в ООО «АЛБ».

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия Пользователя и Оператора по вопросам, связанным с Политикой, разрешаются на переговорах.

7.2. Если на переговорах Пользователь и Оператор не смогут достичь согласия, спор передается в суд.